

## **Leveringsvoorwaarden Volle Smaak B.V.**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Volle Smaak B.V. is gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58227296 en zal hierna ook worden aangeduid als “Volle Smaak”.
2. In deze Leveringsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:
  - a. Bestelling: een Bestelling door de Klant in de Webshop, waardoor er een overeenkomst tussen Volle Smaak en de Klant tot stand komt;
  - b. Bezorgkosten: de kosten die Volle Smaak in rekening brengt voor het versturen van Producten. Hieronder vallen onder meer de kosten die een transporteur (zoals PostNL en DHL) in rekening brengt en de behandelkosten. Deze kosten kunnen ook worden aangeduid met bezorg- en behandelkosten. Onder behandelkosten wordt verstaan het verwerken en administreren van de pakketten;
  - c. Chocodrink: kan ook worden aangeduid met chocomel, chocomelk, cacao en choco;
  - d. Klant: het bedrijf/de onderneming die een Bestelling aangaat met Volle Smaak door het plaatsen van een Bestelling;
  - e. Leveringsvoorwaarden: deze leveringsvoorwaarden van Volle Smaak;
  - f. Melktopping: kan ook worden aangeduid met topping en creamer;
  - g. Bestelling: de opdracht die de Klant via de Webshop aan Volle Smaak geeft voor het ter beschikking stellen van specifieke Producten zodat de Klant deze kan ophalen bij Volle Smaak;
  - h. Prijzen: alle prijzen en alle tarieven;
  - i. Producten: alle soorten koffie (bonen, fresh brew en instant), melktopping, chocodrink en reinigingspillen, melkslangen en melkreiniger die de Klant in de Webshop kan bestellen. Deze kunnen ook ‘ingrediënten’ worden genoemd;
  - j. Webshop: de webshop van Volle Smaak.
3. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en diensten van Volle Smaak via de Webshop. Afwijkende bepalingen zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met Volle Smaak.
4. Volle Smaak heeft het recht eenzijdig wijzigingen in dan wel aanvullingen op de Leveringsvoorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Leveringsvoorwaarden zullen verder vanaf elke Bestelling via de Webshop van toepassing zijn.
5. Volle Smaak aanvaardt geen toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant.
6. De toepasselijkheid van deze Leveringsvoorwaarden sluit geenszins de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Volle Smaak uit. Indien algemene voorwaarden van Volle Smaak reeds van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen de Klant en Volle Smaak, dan doen deze Leveringsvoorwaarden niets af aan de toepasselijkheid en geldigheid van de algemene voorwaarden van Volle Smaak. Indien er een tegenstrijdigheid is tussen deze Leveringsvoorwaarden en de algemene voorwaarden van Volle Smaak, dan prevaleren de algemene voorwaarden van Volle Smaak.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming Bestelling**

1. Alle aanbiedingen van Volle Smaak zijn geheel vrijblijvend. De in de aanbieding opgenomen prijsberekeningen en voorwaarden gelden uitsluitend voor de opgegeven zaken en/of diensten voor de aangegeven periode, maar altijd met een maximum van veertien dagen.
2. Alle in de Webshop genoemde prijzen, brochures en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld doch betreffen zij slechts indicaties. Mocht later toch blijken dat

fouten zijn gemaakt in deze verstrekte gegevens, dan is Volle Smaak gerechtigd deze fouten te herstellen zonder in dat verband schadelijktig te zijn jegens de Klant. De verstrekte gegevens zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk en schriftelijk door Volle Smaak wordt bevestigd.

3. Het recht op het gebruik van de gegevens genoemd in het vorige lid ligt en blijft uitsluitend liggen bij Volle Smaak en deze gegevens mogen zonder schriftelijke toestemming van Volle Smaak door de Klant niet worden gebruikt, niet worden verstrekt en niet worden doorgegeven aan derden.

4. Volle Smaak heeft te allen tijde het recht een Bestelling met een (potentiële) Klant om een voor Volle Smaak gegronde reden te weigeren, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding jegens de Klant.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Volle Smaak niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen en zijn onderhevig aan aanvullende voorwaarden. Uitsluitend Volle Smaak is gerechtigd te beoordelen of de Klant voldoet aan de voorwaarden en recht heeft op korting. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt en volgens het op-is-op-principe, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

6. Degene die de Bestelling plaatst, verklaart hiertoe bevoegd te zijn. Indien de bevoegdheid ontbreekt, is degene die de Bestelling heeft geplaatst hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen voortvloeiend uit de Bestelling.

### **Artikel 3 De Bestelling**

1. De Klant kan de Bestelling niet annuleren (opzeggen). Alleen Volle Smaak kan de Bestelling annuleren (opzeggen) indien er sprake is van een in artikel 12 (Overmacht) genoemde situatie zonder dat Volle Smaak schadelijktig wordt jegens de Klant.

2. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk uitgesloten voor de Klant.

3. Volle Smaak gaat uit van de juistheid van alle door de Klant aan haar verstrekte gegevens en gedane opgaven. Volle Smaak is niet verplicht daarnaar enig nader onderzoek te doen.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Bestelling dit vereist, heeft Volle Smaak het recht werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden en de kosten hiervan bij de Klant in rekening te brengen.

5. De Klant zal alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen aan de uitvoering van de Bestelling. Zo dient de Klant de Producten bij Volle Smaak op te halen op maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd feestdagen, tussen 11:00 uur en 15:00 uur en dient de Klant Volle Smaak tijd te geven om de bestelde Producten klaar te zetten voor het ophalen. Tussen het doen van de Bestelling en het kunnen ophalen van de Producten kan derhalve enige dagen tijd zitten, dit in mogelijke afwijking van hetgeen op de website van Volle Smaak staat aangegeven.

6. Voor het wijzigen van contactgegevens, een adres, inloggegevens, een Bestelling en dergelijke, dient Volle Smaak veel handelingen te verrichten. Voor deze handelingen is de Klant aan Volle Smaak een administratieve vergoeding van € 50,- exclusief btw per wijziging verschuldigd. Volle Smaak is niet verplicht een wijziging door te voeren. Volle Smaak dient akkoord te gaan met een voorgestelde wijziging, voordat deze wijziging door Volle Smaak wordt doorgevoerd.

7. De Bestelling is enkel bedoeld als zakelijke Bestelling. De klant verklaart door doen van de Bestelling dat hij de Bestelling doet in de uitoefening van, ten dienste van en ten laste van zijn beroep en/of bedrijf.

#### **Artikel 4 Prijzen en verhogingen**

1. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige wettelijke heffingen.
2. Volle Smaak heeft het recht elk kwartaal de prijzen van Producten te verhogen. Volle Smaak kan dus viermaal per jaar de prijzen van Producten verhogen. De mate van de prijsverhogingen geschiedt naar inzicht van Volle Smaak en zijn enkel door Volle Smaak te bepalen. De mate van de prijsverhoging kan per kwartaal verschillen. Volle Smaak heeft dus het ook recht om een - al dan niet tijdelijke - grondstoffentoeslag van bijvoorbeeld 10% toe te passen (per kwartaal). De prijs wordt dan met deze grondstoffentoeslag verhoogd.
3. Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen mogen direct en onverkort en op elk moment worden (door)belast aan de Klant, dit in afwijking van hetgeen hiervoor over de productprijsverhoging staat.
4. De prijzen in de Webshop zijn gebaseerd op het prijspeil op het moment van het plaatsen van een Bestelling in de Webshop.

#### **Artikel 5 Ophalen Bestelling, bezorg-, verzend-, behandelkosten**

1. De Klant dient elke Bestelling bij Volle Smaak op te halen. Volle Smaak is niet verplicht om Producten te versturen naar of te (laten) bezorgen bij de Klant. De Klant maakt ook geen aanspraak op verzending en/of bezorging van Producten.
2. Verzending van alle Producten vindt plaats naar het opgegeven bedrijfsadres in Nederland, zulks indien en voor zover de verzending past in het transportschema van die betreffende week.
3. Vanuit de klantrelatie stuurt Volle Smaak in beginsel Producten naar de Klant totdat Volle Smaak aan de Klant bericht dat zij de Producten niet meer naar de Klant stuurt. Vanaf het moment dat Volle Smaak aan de Klant bericht dat zij de Producten niet meer verstuurt, zal de Klant de Producten bij Volle Smaak moeten afhalen. Volle Smaak kan op elk moment de Klant berichten dat de Klant de Producten bij Volle Smaak dient op te halen; Volle Smaak is niet gehouden dit bericht (nader) te motiveren.
4. Ter verduidelijking van het vorige lid; de Klant dient zich te realiseren dat Indien Volle Smaak niet (meer) in de mogelijkheid is om Producten naar de Klant toe te sturen en/of bij de Klant af te (laten) leveren als gevolg van een reden of oorzaak die (deels) buiten de macht van Volle Smaak ligt (zoals oorlog, weeralarm, staking, lockdown) of Volle Smaak om andere redenen de Producten niet meer naar de Klant wil versturen (zoals bij het weigeren van een zending aan te nemen door een klant, het kwijtraken van zendingen of een dispuut aangaande verzending/levering), dat Volle Smaak de Producten niet meer naar de Klant verstuurt en dus dat de Klant dan de Producten weer bij Volle Smaak dient af te halen nadat Volle Smaak de Klant hierover heeft bericht. Dit kan al bij een (1) verzending/levering waarvan de Klant stelt dat hij die zending/levering niet ontvangen heeft. De kosten die de Klant hiervoor maakt, zijn voor rekening van de Klant. Dit geldt ook voor het weigeren of niet accepteren van de maandelijkse afname/ levering/ Bestelling. De Klant blijft gehouden om de facturen te blijven voldoen ongeacht of de Klant de Producten bij Volle Smaak ophaalt of kan ophalen.
5. De Klant dient de Producten op het vestigingsadres van Volle Smaak op te halen, tenzij Volle Smaak aan de Klant een ander ophaaladres mededeelt. De Klant kan de Producten ophalen bij Volle Smaak op maandag tot en met vrijdag tussen 11:00 uur en 15:00 uur, uitgezonderd feestdagen. Het mededelen van een ander ophaaladres en/of tijdsperiode kan al bij het

aangaan van de Bestelling en anders zal Volle Smaak het wijzigen van het ophaaladres en/of tijdsperiode een maand van tevoren aankondigen. De Klant dient Volle Smaak minimaal twee werkdagen voorafgaand aan het ophalen per e-mail te informeren, zodat Volle Smaak over voldoende voorraad beschikt.

6. Indien de Klant de Producten zelf bij Volle Smaak ophaalt, dan is de Klant geen bezorgkosten verschuldigd.

7. De bezorgkosten (waaronder ook de verzend- en behandelkosten vallen) van Producten zijn voor rekening van de Klant. De bezorgkosten bedragen telkens minimaal € 23,95 exclusief btw. Voor elke bezorging dient de Klant bezorgkosten te betalen. De bezorgkosten zijn voor elke 10 kilo, of een deel hiervan en voor elke doos indien Producten niet bij elkaar in een doos passen (bijvoorbeeld bekers gaan in een aparte doos van koffie), minimaal € 23,95 exclusief btw. De koffiezakken hebben een standaardverpakking van 750 gram. Uitzondering hierop is instantkoffie (500 gram).

8. Volle Smaak heeft het recht om elk kwartaal de bezorgkosten te verhogen. Het verhogen geschiedt naar eigen inzicht van Volle Smaak. Volle Smaak kan vooraf geen vaste bezorgkosten voor een langere periode overeenkomen. De oorzaak hiervan is dat de transporteur steeds meer moet betalen voor onder meer de arbeidskosten, de brandstofkosten en de energiekosten. De transportkosten (en dus bezorgkosten) worden daardoor steeds vaker verhoogd.

9. Enkel voor Volle Smaak geldt dat overeengekomen termijnen voor Volle Smaak nooit fatale termijnen zijn. De Klant dient Volle Smaak te allen tijde schriftelijk in gebreke te stellen en Volle Smaak een redelijke termijn te gunnen om alsnog na te komen. De Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op (schade)vergoeding.

10. Volle Smaak is gerechtigd de Producten in gedeelten te versturen, tenzij hiervan bij Bestelling is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Volle Smaak is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

11. Nimmer is het Klant toegestaan de Producten die bij Volle Smaak zijn aangeschaft, ter (door)verkoop aan te bieden aan derden.

12. De Producten zijn voor risico van de Klant, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen, op het moment dat de Producten door de vervoerder zijn ontvangen. Onder risico wordt onder meer verstaan het risico van verlies, op beschadiging en op het niet bezorgen van de Producten. Ook indien de Producten in de macht van Klant en/of derden wordt gebracht, is

13. Indien de Klant stelt dat zij een levering niet heeft ontvangen en Volle Smaak heeft een (digitaal) bewijs(stuk) dat de dozen waarin de Producten zitten door de vervoerder zijn ontvangen, dan heeft te gelden dat Volle Smaak de Producten heeft verstuurd aan en dat de Producten zijn bezorgd bij de Klant en draagt de Klant, conform artikel 150 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, de bewijslast van de feiten dat dit anders zou zijn, waaronder ook het bewijs dat de Producten niet in de doos zouden zitten. Ook indien Volle Smaak middels gps-coördinaten aantoont dat een vervoerder namens Volle Smaak op/bij het afleveradres van de Klant is geweest, dan wordt vermoed dat de Producten bij de Klant zijn bezorgd. Ook voor dit laatste geldt dat de Klant de bewijslast draagt dat de Producten niet bij hem zijn bezorgd.

14. Volle Smaak kan slechts een beperkte tijd beschikken over het in het vorige lid genoemde (digitale) bewijs(stuk) en gps-coördinaten van de vervoerder. Om die reden dient de Klant binnen twee maanden na factuurdatum van de factuur voor de betreffende levering schriftelijk te hebben geklaagd dat hij de Producten niet heeft ontvangen, op straffe van verval van het recht op (na)levering en/of schadevergoeding en/of creditering van de factuur. Indien

de Klant na voormelde twee maanden klaagt, dan heeft te gelden dat de Klant de factuur daarvoor verschuldigd blijft en Volle Smaak de Producten waarop die factuur ziet niet (nogmaals) hoeft te leveren.

15. Indien de vervoerder aan de Klant bericht dat de zending kan worden afgehaald op een door de vervoerder aangegeven locatie, dan is de Klant verplicht om zelf de zending op die locatie op te halen. De Klant maakt geen aanspraak op vergoeding van bezorgkosten en andere kosten. Indien de Klant de zending niet (tijdig) op de door de vervoerder aangegeven locatie ophaalt, dan komt dat voor rekening en risico van de Klant. In dat geval heeft te gelden dat Volle Smaak de Producten heeft geleverd, dat de Klant de zending heeft ontvangen en maakt de Klant geen aanspraak op herlevering en ook niet op (restitutie) van enig bedrag voor deze Producten.

16. Indien de vervoerder de zending retourneert aan Volle Smaak, dan is de Klant aan Volle Smaak een forfaitair bedrag van minimaal € 23,95 exclusief btw voor retour- en behandelkosten per retourzending verschuldigd.

17. Volle Smaak is nooit eerder verplicht Producten te versturen en/of te leveren dan nadat de Klant de factuur voor die verzending/levering betaald heeft.

18. Volle Smaak heeft het recht om de Producten in een andere verpakking te (laten) versturen dan in de Webshop is aangegeven/afgebeeld.

19. De houdbaarheidsdatum van Producten is maximaal drie maanden nadat de Klant de Bestelling heeft gedaan.

#### **Artikel 6 Reclameren**

1. De Klant is verplicht Producten meteen (binnen een (1) werkdag) bij aflevering op eventuele gebreken, tekorten of beschadigingen te controleren. Eventuele reclamaties dienen binnen een (1) werkdag na levering per e-mail door Volle Smaak te zijn ontvangen. Bij niet-tijdige ontvangst van de melding vervalt de eventuele aansprakelijkheid van Volle Smaak en vervalt het recht van de Klant op herstel/nalevering/vervanging/vergoeding. De Klant is verplicht te onderzoeken op welke wijze Producten gebruikt dienen te worden en de Klant is verplicht Producten conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Volle Smaak is niet aansprakelijk voor het verkeerd gebruiken van Producten door de Klant en niet voor het verkeerd bestellen van Producten door de Klant.

2. De Klant heeft bij reclamatie geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Klant verplicht tot afname en betaling van Producten. Retournering van afgenomen Producten is niet toegestaan.

3. Als de klacht gegrond en tijdig gemeld is, zorgt Volle Smaak zo spoedig mogelijk voor herstel en zo nodig voor herlevering.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. De Klant dient de facturen binnen zeven (7) dagen na facturering aan Volle Smaak te hebben betaald. Dit is een fatale termijn.

2. De Klant dient de facturen vooraf te hebben betaald, voordat Volle Smaak de Producten dient te versturen. Van betaling is sprake zodra Volle Smaak de betaling heeft ontvangen.

3. Vanaf de datum dat de Klant in verzuim is met de betaling van een of meer facturen, is de Klant de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot de dag van algehele voldoening en de buitengerechtelijke incassokosten aan Volle Smaak verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300,=.

### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Volle Smaak verstuurd Producten blijven eigendom van Volle Smaak totdat de Klant de verplichtingen uit de Bestelling voor de betreffende Producten is nagekomen.
2. Volle Smaak heeft het recht om de door de Klant bestelde Producten onder zich te houden indien de Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Volle Smaak.
3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van de Klant en zal op eerste verzoek aan Volle Smaak worden vergoed door de Klant.

### **Artikel 9 Afstand van recht**

1. De Klant doet afstand van het recht om nakoming van enige uit de Bestelling voortvloeiende verbintenis op te schorten.
2. De Klant doet afstand van het recht om openstaande facturen (deels) te verrekenen.

### **Artikel 10 Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Volle Smaak voor alle aanspraken van derden, direct of indirect, ter zake van door Volle Smaak geleverde Producten, waardoor die derden schade mochten lijden, ongeacht de oorzaak of het tijdstip van ontstaan daarvan.
2. De Klant vrijwaart Volle Smaak voor alle auteursrechtelijke aanspraken, voor zover het de door of namens de Klant gekopieerde werken betreft. Reprorechtvergoedingen, opslagen en heffingen zijn voor rekening van de Klant.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van de Bestelling door Volle Smaak leidt tot aansprakelijkheid van Volle Smaak jegens de Klant of derden, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Bestelling door Volle Smaak gefactureerde bedragen met een maximum van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro). Indien een verzekeringsmaatschappij een schadebedrag uitkeert, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar en voor die gebeurtenis wordt uitgekeerd.
2. Volle Smaak is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van gebruik van door Volle Smaak geleverde Producten.
3. Volle Smaak is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of die van gelinkte websites.
4. Volle Smaak is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
5. Volle Smaak staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Volle Smaak verzonden e-mails, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
6. Volle Smaak is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging van levering van Producten.
7. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Volle Smaak vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Volle Smaak binnen een maand

nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

8. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Volle Smaak voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Volle Smaak of haar leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 12 Overmacht**

1. In geval van verhindering in de uitvoering van de Bestelling ten gevolge van overmacht is enkel Volle Smaak gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Bestelling (gedeeltelijk) op te schorten, de Bestelling geheel of ten dele per direct op te zeggen of te ontbinden, zonder dat Volle Smaak schadeplichtig wordt tegenover de Klant.

2. In geval van overmacht heeft Volle Smaak het recht om, gedurende de opschortende periode, een alternatief aan de Klant te versturen. Indien dit alternatief bijna dezelfde smaak heeft, dan treedt dit alternatief in de plaats van het Product van de Bestelling.

3. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot, hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen en (i) overmacht van toeleveranciers van Volle Smaak, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Volle Smaak zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van en/of tekort aan zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene en specifieke vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Volle Smaak, (xi) virussen, pandemieën en lockdowns en (xii) overige situaties die naar het oordeel van Volle Smaak buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

4. In geval van een overmachtssituatie heeft de Klant geen recht op schadevergoeding. Volle Smaak is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Bestelling zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid bleek.

5. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen aanhoudt of dreigt aan te houden, dan heeft enkel Volle Smaak het recht om de Bestelling (gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat Volle Smaak schadeplichtig wordt jegens de Klant.

### **Artikel 13 Overige gevolgen tekortschieten Klant**

1. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden kan Volle Smaak in geval van verzuim van de Klant alle daaraan naar geldend recht verbonden rechtsgevolgen inroepen (waaronder ook wordt verstaan de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Bestelling te ontbinden) en zijn alle vorderingen van Volle Smaak op Klant direct en ineens opeisbaar. De Klant wordt geacht in verzuim te zijn ingeval deze niet, niet behoorlijk, niet geheel of niet tijdig voldoet aan enige verplichting of verbod voortvloeiend uit de Bestelling en/of de onderhavige voorwaarden, alsmede in geval van (het aanvragen van) faillissement, of surseance van betaling, beslaglegging, het stilleggen of liquidatie van diens onderneming, onder curatele stelling, het aanbieden van een betalingsregeling aan diens schuldeisers.

2. De Klant zal in de gevallen als genoemd in artikel 13 lid 1 Volle Smaak onmiddellijk in kennis stellen en, in afwachting van verdere instructies van Volle Smaak, passende maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Volle Smaak.

3. Volle Smaak heeft in geval van verzuim van de Klant het recht deze Bestelling (buitengerechtelijk) te ontbinden, ongeacht de mate van de tekortkoming in de nakoming aan de zijde van de Klant.
4. Voorts heeft enkel Volle Smaak het recht de Bestelling zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Bestelling voor Volle Smaak onmogelijk is/wordt of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd van Volle Smaak dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Bestelling in redelijkheid niet van Volle Smaak mag worden verwacht.
6. Volle Smaak behoudt steeds het recht naast boetes ook schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14 Overige bepalingen**

1. De in deze Leveringsvoorwaarden gebruikte kopjes boven de artikelen zijn slechts indicatief bedoeld en kunnen niet gebruikt worden voor interpretatiedoeleinden ter zake van hetgeen in de artikelen is opgenomen. Definities kunnen in deze voorwaarden en in de Bestelling zowel met kleine als met hoofdletter zijn gebruikt.
2. In het geval (een deel van) de inhoud van de algemene voorwaarden van Volle Smaak qua inhoud tegenstrijdig is met de inhoud van deze Leveringsvoorwaarden, is het enkel Volle Smaak die bepaalt welke inhoud prevaleert.
3. In het geval bepalingen in deze Leveringsvoorwaarden tegenstrijdig zijn met elkaar, althans niet naast elkaar kunnen bestaan, dan is het enkel Volle Smaak die bepaalt welke bepaling geldt.
4. Volle Smaak is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Bestelling aan derden over te dragen. De Klant verklaart zich hiermee akkoord.
5. Indien enige bepaling van deze Leveringsvoorwaarden geheel of ten dele nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige (delen van de) bepalingen onverkort van kracht. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
6. Alle IE-rechten en auteursrechten van Volle Smaak berusten uitsluitend bij Volle Smaak en worden niet overgedragen aan Klant.

#### **Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Volle Smaak gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Klant en gebruikers van de website(s) en zal deze slechts conform het privacy statement gebruiken. Indien daarom gevraagd, zal Volle Smaak de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden.
2. De laatste versie van het privacy statement van Volle Smaak staat op [www.vollesmaakkoffie.nl/privacyverklaring](http://www.vollesmaakkoffie.nl/privacyverklaring).

#### **Artikel 16 Geschillenbeslechting**

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten Bestellingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is verbindend en prevaleert boven vertalingen daarvan. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.



2. Geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering) van deze voorwaarden, de Bestelling en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende Bestellingen, alsmede overige rechtshandelingen, zullen worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Midden-Nederland, met als zittingsplaats Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.